

1. CONDIȚII GENERALE

Acest site web (numit în continuare "SITE") este administrat de către societatea MYSU PERFUME IMPORT-EXPORT S.R.L, persoană juridică de drept român, cu sediul social în Bucuresti, Calea Mosilor, nr. 256, Parter, Spatiul comercial U167, Camera C, Sector 2, având Cod unic de înregistrare RO42148526. Număr de ordine în Registrul Comertului J40/786/2020 reprezentată de Mihaela Petrache.

2. DEFINIȚII ȘI TERMENI

MYSU – este denumirea comerciala a MYSU PERFUME IMPORT-EXPORT S.R.L, persoană juridică de drept român, cu sediul social în Bucuresti, Calea Mosilor, nr. 256, Parter, Spatiul comercial U167, Camera C, Sector 2, având Cod unic de înregistrare RO42148526. Număr de ordine în Registrul Comertului J40/786/2020 reprezentată de Mihaela Petrache.

Utilizator/Cumpărător- reprezintă persoana care accesează SITE-ul, în scopuri private sau profesionale și care a acceptat Condițiile de Utilizare ale prezentului SITE, îndeplinind în acest sens toate cerințele procesului de înregistrare.

Profesionist/Comerciant: societatea MYSU PERFUME IMPORT-EXPORT S.R.L, persoană juridică de drept român, cu sediul social în Bucuresti, Calea Mosilor, nr. 256, Parter, Spatiul comercial U167, Camera C, Sector 2, având Cod unic de înregistrare RO42148526. Număr de ordine în Registrul Comertului J40/786/2020 reprezentată de Mihaela Petrache.

Utilizare abuzivă: reprezintă utilizarea SITE-ului într-un mod contrar practicii în domeniu, a reglementărilor și ale legislației în vigoare sau în orice alt mod care poate produce prejudicii companiei MYSU PERFUME IMPORT-EXPORT S.R.L, persoană juridică de drept român, cu sediul social în Bucuresti, Calea Mosilor, nr. 256, Parter, Spatiul comercial U167, Camera C, Sector 2, având Cod unic de înregistrare RO42148526. Număr de ordine în Registrul Comertului J40/786/2020 reprezentată de Mihaela Petrache.

Proces de comandă – secțiunea din Site formata dintr-o câmpurile de comandă (alegerea produsului, adăugarea în coș, introducerea datelor de livrare, a unei adrese de email și a contului bancar pentru plată online) care permite Cumparatorului transmiterea Comenzii si care contine informatii despre Client/Cumparator si istoricul Cumparatorului in Site (Comenzi, facturifiscale, garantii Bunuri, etc.). Utilizatorul este responsabil si se va asigura ca toate informatiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete si actualizate.

Site – magazinul online gazduit la adresa web www.Mysuparfum.com si subdomeniile acestuia.

Comandă – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare între Vanzator si Cumparator prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul Site-ului intentia sa de a achizitiona Bunuri si de pe Site.

3. PREȚURILE PRODUSELOR

Toate prețurile din acest SITE sunt exprimate în LEI și includ TVA (dacă ele conțin TVA)

4. PLASAREA COMENZILOR

Opțiunile disponibile de plasare a comenzii sunt prin intermediul prezentului SITE. Pentru a putea cumpăra online produsele MYSU trebuie să înregistrați informațiile voastre in baza noastra de date.

Plasand o comandă pe site-ul nostru, ne dai acceptul folosirii datelor tale (inclusiv a celor adaugate) in scopul livrării produselor, serviciilor si informațiilor cerute.

1. Adăugarea produselor în coș

2. Adăugarea numelui și prenumelui, adresei de livrare
3. Adăugarea contului bancar în cazul plății online

5. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Modalitățile de plată acceptate pe SITE-ul www.Mysuparfum.com sunt: ramburs sau plată online.

6. EXPEDIȚIE ȘI LIVRARE

Livrările se fac în termen de 5-7 zile din momentul în care comanda a fost finalizată și confirmată, prin Fan Courier.

7. COSTURILE DE TRANSPORT

Livrarea coletelor se face prin firma de curierat Fan Courier. Transportul este inclus în cazul plasării unei comenzi de cel puțin 170 de RON. În caz contrar utilizatorul va achita o taxă de transport de 15 RON.

8. POLITICA DE RETUR

Cumparatorul sau, după caz, destinatarul Comenzii, pentru a-si exercita dreptul de retragere, trebuie sa informeze expres MYSU la urmatoarele date de contact: MYSU PERFUME IMPORT-EXPORT S.R.L, persoană juridică de drept român, cu sediul social în Bucuresti, Calea Mosilor, nr. 256, Parter, Spatiul comercial U167, Camera C, Sector 2, e-mail: contact@mysuparfum.com, cu privire la decizia sa de a se retrage din prezentul contract, utilizand o declaratie neechivoca, de exemplu, o scrisoare trimisa prin posta, fax sau e-mail.

Cumparatorul poate completa formularul din pagina de contact de pe site-ul www.mysuparfum.com sau orice alta declaratie neechivoca, folosirea formularului standard nefiind obligatorie.

Daca insa Cumparatorul foloseste aceasta optiune, MYSU ii va transmite fara intarziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere. Pentru a respecta termenul-limita de retragere este suficient ca Cumparatorul sa trimita comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere inainte de expirarea perioadei de retragere.

In conformitate cu articolul 16 din Ordonanta de Urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, dreptul de retragere nu poate fi exercitat pentru Comenzile calendaristice care se refera la:

- furnizarea de bunuri care au fost desigilate dupa livrare, care nu mai pot fi returnate din motive de igiena sau protectie a sanatatii;
- furnizarea de bunuri confectionate potrivit specificatiilor consumatorului sau evident personalizate.

Prin urmare, Cumparatorul ia la cunostinta faptul ca nu se va putea prevala de dreptul sau legal de retragere cu privire la produsele desigilate de el, a caror noua comercializare de catre MYSU ar putea prezenta riscuri din motive de igiena sau de protectie a sanatatii pentru consumatori (de exemplu: produsele de ingrijire, de machiaj, etc).

Totodata, Cumparatorul ia la cunostinta ca nu va putea prevala de dreptul sau legal de retragere asupra produselor personalizate la cererea sa, cu ajutorul serviciului „Atelier gravura”. Aceste dispozitii se aplica fara a aduce atingere garantiilor prevazute la articolul 7 din prezentele TCV, care raman pe deplin aplicabile.

Este obligatoriu ca produsele sa fie returnate catre MYSU intr-o stare care sa permita repunerea lor la vanzare (produse in stare perfecta, accesoriile, prospectele, etc) cel mai tarziu, dupa caz, in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data la care Cumparatorul sau o parte terta, alta decat transportatorul, indicata de Cumparator, intra in posesia fizica a produselor.

Retururile de produse trimise dupa expirarea acestui termen nu sunt acceptate.

In plus, produsele vor fi insotite de numarul de Comanda, mentionat fie pe Bonul de Retur, transmis impreuna cu produsele livrate, semnat de Cumparator sau destinatarul Comenzii, fie pe orice alt document. Cumparatorul si destinatarul Comenzii, daca acesta difera de Cumparator, sunt informati despre faptul ca utilizarea Bonului de Retur faciliteaza prelucrarea returului de catre MYSU. Cumparatorul sau destinatarul Comenzii, daca acesta difera de Cumparator, este asadar rugat sa utilizeze Bonul de Retur.

In situatia in care Cumparatorul a beneficiat pe Site de o oferta speciala, care ii permitea, in anumite conditii, sa achizitioneze unul sau mai multe produse ofertate in schimbul Comenzii sale sau sa beneficieze fara cost suplimentar de diferite esantioane promotionale, se va considera ca prin exercitarea dreptului sau de retragere acesta din urma nu mai este eligibil pentru a beneficia de respectiva oferta sau de respectivele esantioane. Cumparatorul va trebui sa restituie produsul (produsele) pe care doreste sa il/le returneze doar impreuna cu esantioanele primite respectiv produsul (produsele) achizitionate la oferta in schimbul Comenzii produsului/produselor returnat(e), astfel incat MYSU sa poata da curs cererii sale de retragere.

Cumparatorul va fi raspunzator pentru diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si, dupa caz, a functionarii produselor.

9. GARANȚIA PRODUSELOR

Toate produsele comercializate de către site-ul nostru, beneficiaza de toate garanțiile oferite de lege.

10. RESPONSABILITATE

Nu vom fi raspunzători pentru: orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental sau nu) ce rezultă din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informației prezentate pe site și orice tip de erori sau omisiuni în conținut care pot conduce la orice fel de pierderi.

Informațiile nu pot fi reproduse, distribuite sau transmise altei persoane sau încorporate în orice fel într-un alt document sau material fără permisiunea prealabilă scrisă a autorilor lor.

Specificațiile tehnice, prețurile sau pozele produselor prezente pe acest site sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate fără o înștiințare prealabilă, iar DENUMIRE SOCIETATE. nu își asumă nici o responsabilitate asupra schimbărilor care ar putea surveni.

Depunem toate eforturile posibile pentru a afișa corect caracteristicile produselor noastre, inclusiv compoziția și culorile. Culoarea pe care o vedeți va depinde de sistemul dumneavoastră informatic, iar noi nu putem garanta faptul că PC-ul dumneavoastră va afișa corect aceste culori.

Caracteristicile produselor prezentate pe site sunt preluate de la producatori/furnizori și MYSU PERFUME IMPORT-EXPORT S.R.L nu își asumă raspunderea pentru corectitudinea acestor informații. Promoțiile prezentate pe site sunt valabile în perioada de timp menționată și în limita stocului disponibil.

11. DREPTURI DE AUTOR

Designul, textele, grafica, structura si toate informatiile ce fac parte din site-ul www.Mysuparfum.com sunt proprietatea exclusiva a MYSU PERFUME IMPORT-EXPORT S.R.L. Orice folosire a oricaror materiale si informatii expuse pe site este strict interzisa in cazul in care nu exista permisiune in scris din partea MYSU PERFUME IMPORT-EXPORT S.R.L. Prin accesarea SITE-ului www.Mysuparfum.com utilizatorii consimt să respecte termenii și condițiile prezentate în continuare precum și legislația aplicabilă. Utilizatorii acestui SITE sunt rugați să citească cu atenție termenii și condițiile de utilizare.

12.LITIGII

Pentru orice conflict apărut între DENUMIRE SOCIETATE și clienții săi se va cauta o rezolvare pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, litigiul va fi soluționat de către instanța judecatorească competentă conform legii.

13. RECLAMAȚII

Pentru orice fel de reclamatii, te rugam sa nu contactezi la contact@mysuparfum.com. Vom acționa pentru rezolvarea acestora in cel mai scurt timp posibil.